

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Work Force Kft. ügyfeleinek, beszállítóinak képviselői, kapcsolattartói részére

Adatvédelmi tájékoztatónk ismerteti, hogy milyen módon kezeljük, gyűjtjük és használjuk fel a Work Force Kft. ügyfeleinek, beszállítóinak képviselői, kapcsolattartói vonatkozásában megadott személyes adatokat. A képviselők és kapcsolattartók személyes adatainak biztonsága fontos a számunkra, azok kezelését a mindenkor hatályos jogszabályi előírások - beleértve különösen az EU 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendeletét (GDPR) - teljes szem előtt tartásával végezzük.

A Work Force Kft., ezennel az alábbiak szerint tájékoztatja ügyfeleit és beszállítóit, illetve azok képviselőit és kapcsolattartóit a személyes adataik kezeléséről:

1. Adatkezelő

Az adatok adatkezelőjeként a **Work Force Személyzeti Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Work Force**) jár el.

Az adatkezelő elérhetőségei a következők:

Székhelye, levelezési címe:	1042 Budapest, József Attila utca 4-6.
Cégjegyzékszám:	01-09-198948
E-mail:	titkarsag@work-force.hu
Központi telefonszám:	+36 (1) 354 3434
Honlapja:	https://work-force.hu/
Az adatkezelő képviselője:	Csákvári Iván Róbert ügyvezető

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:	Csetneki Ügyvédi Iroda
Az adatvédelmi tisztviselő székhelye:	1051 Budapest, Sas utca 1. III. emelet 1.
Az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:	gdpr@csetneki.eu
Az adatvédelmi tisztviselő telefonszáma:	+3670 415-4454

2. A személyes adatok köre, kezelésének célja és az adatkezelés jogalapja

A Work Force az ügyfelei, beszállítói, valamint ezek képviselőjének és kapcsolattartójának nevét és e-mailcímét és telefonszámát kezeli **kapcsolattartás és a szerződés teljesítése céljából**. A Work Force nem természetes személy szerződő fél esetén a **jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges okból, valamint a szerződési kötelezettségeinek teljesítése érdekében** tartja nyilván ezeket az adatokat. A Work Force jogos érdeke abban áll, hogy a szerződések teljesítése során a másik szerződő féllel a kapcsolatot tartsa (a szerződés teljesítése során felmerülő kérdések tisztázása, az információáramlás és a szoros együttműködés biztosítása, valamint a felmerülő problémák mielőbbi megoldásának a biztosítása érdekében). Természetes személy szerződő fél esetén az adatkezelés jogalapja a **szerződés teljesítése**.

A Work Force a partnereit **marketing célú** levelekkel is megkeresi. A marketing célú adatkezelés a Work Force **jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges**. A Work Force a jogos érdekét a szolgáltatásai minél szélesebb körű igénybevételében, a meglévő partnerei részére szélesebb körű szolgáltatás nyújtásában, bevétel növelésben jelöli meg. A marketing célú adatkezeléssel szemben bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat, amely eredményeképp marketing célú levéllel nem keressük meg a jövőben, ezen célú adatkezelést megszüntetjük.

A Work Force telefonos ügyfélszolgálatának rögzített vonalára beérkező hívásokról, valamint amikor a Work Force telefonon megkeresi Önt, hangfelvétel készül, melynek **célja a bejelentések kivizsgálásának elősegítése, minőségbiztosítás, ügyintézőink tevékenységének ellenőrzése, munkavégzésük fejlesztése**. Az adatkezelés a Work Force **jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges**. A Work Force jogos érdeke, hogy a telefonbeszélgetés során elhangzottak rekonstruálhatóak legyenek, annak érdekében, hogy tisztázni lehessen az ügyintézés releváns körülményeit, meg lehessen ismerni a felek pontos nyilatkozatait, ezzel megkönnyítve a felek eljárásának és együttműködésének vizsgálatát; továbbá, hogy a hangfelvételt minőségbiztosítási szempontok alapján értékelje, a szolgáltatásait minél jobban, minél magasabb színvonalon végezze, azokat javítsa és fejlessze.

3. A személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat a Work Force kizárólag azon munkavállalói – kivételes esetekben alvállalkozói/megbízottjai – ismerhetik meg, akik munkaköre ellátásához, illetve feladatának teljesítéséhez szükséges a fent meghatározott adatkezelési cél érdekében.

A Work Force a személyes adatokkal kapcsolatos egyes technikai (informatikai) műveletek végzésére adatfeldolgozót vesz igénybe, illetve feladatai elvégzéséhez igénybe vett partnerei, mint címzettek számára átadhatja, számukra hozzáférhetővé teheti. A címzettek és az általuk végzett tevékenységek listája a <https://work-force.hu/> oldal láblécéből elérhető „Adatvédelmi tájékoztató” menüpontból, az Adatkezelés címzettjei cím alatt megtalálható.

4. A személyes adatok tárolásának időtartama

Az adatok kezelésének időtartama a kapcsolattartási, szerződés teljesítési célból az ügyféllel, beszállítóval fennálló jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévülési idejéig tart.

A marketing célú adatkezelés az érintett tiltakozásáig tart.

A hangfelvételek tárolása 3 hónapig történik.

5. Adatbiztonság

A Work Force számára fontos az Ön adatainak védelme. Technikai rendszerünket folyamatosan fejlesztjük annak érdekében, hogy megfelelően gondoskodhassunk az Ön adatainak biztonságáról és mindig megtesszük azokat a szükséges és lehetséges intézkedéseket, amelyek célja az Ön adataihoz való illetéktelen hozzáférés és az azokkal való visszaélés megakadályozása. Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket vezetünk továbbá be abból a célból, hogy megvédjük az Ön jogszerűen kezelt adatait a törlődés, sérülés vagy megsemmisülés ellen. Ezt számos szükséges műszaki és szervezeti intézkedéssel garantáljuk. Ezek közé tartoznak az adatbiztonság esetleges megsértésének kezelésére irányuló intézkedések. Azonban figyelembe kell venni, hogy nincs olyan az interneten való továbbításra, illetve az adatok digitális tárolására szolgáló módszer, ami teljesen biztonságos lenne. Miután teljes bizonyossággal az adatok biztonsága nem garantálható, a Work Force törekszik a személyes adatok és információ megóvására, és folyamatosan ellenőrzi, fejleszti hálózatának biztonságát.

6. Az érintettek jogai, panasztételi és jogorvoslati jog

Az érintett a jogai gyakorlására irányuló, adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeket a Work Force, valamint adatvédelmi tisztviselőjének fent megadott elérhetőségei bármelyikére küldheti (írásban / szóban, postai úton / elektronikus levélben / telefonon / személyesen).

Az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- érintett bármikor megkérdezheti, hogy van-e folyamatban adatkezelés rá vonatkozóan és jogosult meghatározott információkat megkapni az adatkezeléssel összefüggésben (**hozzáférési jog**)
- bármikor kérheti, hogy a pontatlan adatot az adatkezelő helyesbítse (**helyesbítéshez való jog**)
- meghatározott esetekben az érintett kérheti, hogy az adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat (**törléshez való jog**)
- meghatározott feltételek fennállása esetén az érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést (**adatkezelés korlátozásához való jog**)
- a szerződés teljesítésén alapuló adatkezelések vonatkozásában bármikor kérheti, hogy az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, valamint, hogy ezeket az adatokat az adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa (**adathordozhatósághoz való jog**)
- az érintett a jogos érdek jogalapon kezelt adatok tekintetében jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen (**tiltakozáshoz való jog**)

Amennyiben úgy véli, hogy a Work Force megsértette a személyes adatok védelméhez való jogát, illetve a panasa Work Force által történő kivizsgálásával nem elégedett, úgy az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél:

Kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) segítségét (címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., Tel: 061 391 1400, Fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

A panaszügyintézés rendje itt érhető el: <https://naih.hu/adatkezeles-erintettjekent-fordulok-a-hatosaghoz>

Továbbá a jogai megsértése miatt bírósági eljárást is kezdeményezhet, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék, vagy az általános szabályok szerint illetékes (Fővárosi Törvényszék) törvényszék előtt. A bíróságok illetékességi területéről itt tájékozódhat: <https://birosag.hu/birosag-kereso>.

Kelt: 2025. augusztus 18.

Work Force Kft.